



## Ek 1- İş Etiği İlkeleri İletişim Kanalları

Kod'un ihlal edildiğine dair herhangi bir şüpheniz veya bilginiz varsa, durumu yöneticinize, Yerel Etik Yöneticisine veya Grup Etik Yöneticisine (+90 216 578 80 54 numaralı telefondan ya da [Groupethics@adoluefes.com](mailto:Groupethics@adoluefes.com) e-posta adresinden) haber vermelisiniz.

Alternatif olarak, **bağımsız bir üçüncü kişi** tarafından işletilen aşağıdaki iletişim kanallarını da kullanabilirsiniz. Bu iletişim kanalları, 7/24, yılın 365 günü hizmet vermektedir. Bu kanallardan herhangi birini kullanarak, **gizlilik içinde** ve isterseniz **kimliğinizi belirtmeden**, olası bir Kod ihlali ile ilgili çeşitli dillerde bildirimde bulunabilirsiniz:

**1. Telefon** - arama yaptığınız ülkeye göre aşağıdaki telefon numaralarından birini arayarak:

| TÜRKİYE   | KAZAKİSTAN  | GÜRCİSTAN   | MOLDOVA   | BELARUS  | RUSYA   | UKRAYNA   |
|---|---|---|---|--|---|---|
|  |  |  |  |  |  |  |
| +90 212 276<br>-3337 (EFES)   | 8-800-<br>333-7398  | 0-706-<br>777-499   | 0-800-<br>600-31  | 882-000-<br>110-220  | 810-800-<br>279-810-12  | 0-800-<br>503-248   |

Bugün itibariyle, Türkiye numarası hariç, yukarıdaki telefon numaralarından sadece Rusça ihbarda bulunabilirsiniz.

Türkiye telefon numarasını aradığınızda, otomatik karşılama mesajını müteakip, Türkçe konuşan bir görevliye bağlanacaksınız. Talep etmeniz halinde bu görevli sizi, İngilizce, Rusça, Arapça veya Çince konuşan başka bir görevliye aktarabilir. Türkiye telefon numarasına herhangi bir ülkeden ulaşılabilir.

**2. E-posta** - [efes@efesethicsline.com](mailto:efes@efesethicsline.com) adresine herhangi bir dilde mesaj göndererek.

**3. İnternet sitesi** – [www.efesethicsline.com](http://www.efesethicsline.com) sitesini ziyaret ederek ve buradaki bildirim formunu aşağıda belirtilen kullanıcı adı ve şifre ile doldurarak.

Türkçe'ye ilaveten, İngilizce, Rusça, Gürcüce, Arapça ve Çince dillerinde de bildirimde bulunabilirsiniz. Dil seçenekleri internet sitesinin sağ üst köşesinde yer almaktadır.

Kullanıcı Adı: EFES    Şifre: 3337